

## Regulamin konkursu pod nazwą „Specjaliści od włosów” w sklepach Carrefour („Regulamin”)

---

1. Niniejszy regulamin określa zasady konkursu prowadzonego pod nazwą „Specjaliści od włosów” („Konkurs”) w sklepach Carrefour.
2. Organizatorem Konkursu jest Procter and Gamble DS Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, (03-872), ul. Zabraniecka 20, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000210289, NIP 5213289895, REGON 015731717 („Organizator”).
3. Wykonawcą Konkursu działającym na zlecenie Organizatora jest Karlsbad Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (03-680 Warszawa ul. Wolbromska 38), („Wykonawca”).
4. Sprzedaż Produktów uprawniających do wzięcia udziału w Konkursie trwa w okresie od dnia **18.06.2024** r. do dnia **30.06.2024** r. („Okres Sprzedaży”). Zakup Produktów przed lub po Okresie Sprzedaży nie uprawnia do wzięcia udziału w Konkursie.
5. Konkurs prowadzony jest na całym terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, we wszystkich stacjonarnych **Carrefour** i sklepie on-line **carrefour.pl** („Sklep”, „Sklepy”). Konkurs rozpoczyna się w dniu 18.06.2024 r., a kończy się w dniu 30.06.2024 r. Uczestnicy mają możliwość dokonania zgłoszenia swojego udziału w Konkursie od godziny 00:00:01 dnia 18.06.2024 r. do godz. 23:59:59 w dniu 30.06.2024 r.
6. Sprzedażą promocyjną objęte są **produkty marki Pantene i Head&Shoulders** dostępne w Sklepach Carrefour, określone w ust. 10 poniżej („Produkt Promocyjny”, „Produkty Promocyjne”).
7. Z zastrzeżeniem pkt. 8 i 10 poniżej Uczestnikami Promocji („Uczestnik”) mogą być wyłącznie: pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i będące konsumentami w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego.
8. W Konkursie nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora, pracownicy Wykonawcy oraz członkowie ich rodzin. Przez członków rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia. Zastrzeżenie dotyczy osób, które brały bezpośredni udział przy realizacji Konkursu oraz tych, które pracowały nad jej projektem i wdrożeniem.
9. Poprzez przystąpienie do Konkursu Uczestnicy akceptują zasady zawarte w niniejszym Regulaminie.
10. Aby zostać Uczestnikiem Konkursu należy spełnić łącznie następujące warunki:
  - a) w czasie Okresu Sprzedaży dokonać zakupu w Sklepach Carrefour na jednym paragonie **produktów marki Pantene lub Head&Shoulders za kwotę minimum 15 zł** (koszt dostawy przy zakupach online nie jest brany pod uwagę),
  - b) zachować oryginalny paragon potwierdzający zakup Produktów Promocyjnych („Dowód Zakupu”),
  - c) dokonać prawidłowego zgłoszenia udziału w Konkursie oraz wykonać zadanie konkursowe („Praca Konkursowa”, „Praca”) zgodnie z opisem w pkt. 11 Regulaminu.
11. Prawidłowe zgłoszenie udziału w Konkursie i wykonanie Pracy przez Uczestnika oraz odebranie zgłoszenia przez Organizatora odbywa się w następujący sposób:

- a) po uprzednim dokonaniu zakupu Produktów Promocyjnych za kwotę minimum 15 zł, Uczestnik Konkursu wysyła e-maila na adres: [wlosy@karlsbad.pl](mailto:wlosy@karlsbad.pl) , zawierającego:
- **akceptację postanowień Regulaminu** konkursu „Specjaliści od włosów” dostępnego na stronie [www.karlsbad.pl/regulaminy](http://www.karlsbad.pl/regulaminy) ; dane są przetwarzane zgodnie z pkt 30-34,
  - **skan dowodu zakupu Produktów Promocyjnych**, w formacie PDF, jpg lub tif,
  - **wykonaną Pracę Konkursową** – dokończ zdanie: „*Moje włosy zachwycają, gdy ...*”
- b) Maksymalna długość całej Pracy Konkursowej nie może wynosić więcej niż 400 znaków (wliczając w to znaki przestankowe i spacje).
- c) Zgłoszenie musi być przesłane w okresie od dnia **18.06.2024 r. godz. 00:00:01** do dnia **30.06.2024 r. godz. 23:59:59**.
- d) Data i godzina wysłania e-maila ze zgłoszeniem nie może być wcześniejsza, niż data i godzina zakupu Produktów wyszczególnionych na Dowodzie Zakupu, z którymi związane jest dane zgłoszenie konkursowe.
- e) W Konkursie nie będą uwzględniane zgłoszenia nie spełniające któregokolwiek z warunków określonych powyżej oraz zgłoszenia wysłane inaczej niż drogą mailową.
- f) Przesłane zgłoszenie zostanie potwierdzone mailem zwrotnym na adres mailowy, z którego zostało ono wysłane bezpośrednio po dokonaniu zgłoszenia.
12. Uczestnik przesyłający Zgłoszenie jest zobowiązany do zachowania oryginalnego Dowodu Zakupu z Okresu Sprzedaży w celu potwierdzenia uprawnień do nagrody w przypadku wygranej. Data na dowodzie zakupu nie może być wcześniejsza niż 18.06.2024 i późniejsza niż 30.06.2024. W przypadku, gdy na dowodzie zakupu jest umieszczona data tożsama z datą dokonania Zgłoszenia, godzina zakupu umieszczona na dowodzie zakupu nie może być późniejsza niż godzina dokonania Zgłoszenia.
13. Uczestnik Konkursu może wielokrotnie wysyłać zgłoszenia udziału w Konkursie, jednakże każdorazowo musi spełnić wszystkie warunki Konkursu zawarte w Regulaminie, w szczególności przed wysłaniem zgłoszenia dokonać zakupu Produktów Promocyjnych uprawniających do wysłania zgłoszenia w Konkursie. Zgłoszenie tego samego Dowodu Zakupu wielokrotnie, będzie skutkowało odrzuceniem wszystkich kolejnych zgłoszeń, poza pierwszym zarejestrowanym (jeżeli został zarejestrowany zgodnie z Regulaminem).
14. Dla Uczestników Konkursu przewidziano:
- a) **4 (cztery) Nagrody I Stopnia** w postaci suszarko-łokówki Dyson Airwrap o wartości 2600 zł brutto każda. Dodatkowo do Nagrody I Stopnia przewidziano świadczenie pieniężne w wysokości 289 zł. Łączna wartość Nagrody I Stopnia wynosi 2889 zł (dwa tysiące osiemset osiemdziesiąt dziewięć złotych).
- b) **10 (dziesięć) Nagród II Stopnia** w postaci zestawu jedwabnych gumek Spadiora r o wartości 150 zł brutto każdy. Dodatkowo do każdej Nagrody II Stopnia przewidziano świadczenie pieniężne w wysokości 17 zł. Łączna wartość jednej Nagrody II Stopnia wynosi 167 zł (sto sześćdziesiąt siedem złotych).
- Łączna pula nagród w Konkursie wynosi 13 266 brutto (trzynaście tysięcy dwieście sześćdziesiąt sześć złotych). Fundatorem Nagród jest Organizator.
15. Nagrody zostaną wydane zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi:

- a) Przychód uzyskany z tytułu nagród uzyskanych w ramach Konkursu podlega opodatkowaniu ryczałtowemu w wysokości 10 % wartości nagrody, zgodnie z art. 30 ust. 1 pkt. 2 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych
  - b) Płatnikiem podatku wymienionego w pkt. 15 lit. a jest Wykonawca. Przed wydaniem nagrody Wykonawca pobierze od każdego zwycięzcy nagrody kwotę podatku i odprowadzi ją na konto właściwego Urzędu Skarbowego. Zwycięzca otrzyma jedynie rzeczową część nagrody zaś kwota podatku zostanie pobrana z dodatkowego świadczenia pieniężnego o którym mowa w pkt. 14.
16. Uczestnikom Konkursu nie przysługuje prawo do otrzymania ekwiwalentu pieniężnego rzeczowej części nagrody ani wymiany nagrody na inną nagrodę rzeczową.
17. Jeden Uczestnik może otrzymać tylko jedną nagrodę w ramach Konkursu, przy czym jest on identyfikowany najpierw na podstawie adresu e-mail, z którego dokonano zgłoszenia oraz kolejno na podstawie podanych przez siebie danych osobowych. Jeśli Uczestnikowi przyznano nagrody różnej kategorii Uczestnik otrzymuje nagrodę o większej wartości.
18. Rozstrzygnięcia Konkursu dokona Komisja Konkursowa powołana przez Organizatora i Wykonawcę. W skład Komisji wejdą 3 osoby. Wyłonienie zwycięzców Konkursu następuje w trakcie niepublicznych obrad Komisji Konkursowej w siedzibie Wykonawcy Konkursu do dnia **05.07.2024 r.**
19. Kryterium przyznania nagród jest swobodna ocena przysłanych Prac Konkursowych, dokonana przez Komisję Konkursową, pozwalająca uznać je za pomysłowe, oryginalne i nietuzinkowe.
20. Komisja dokona wyboru najbardziej kreatywnych Prac Konkursowych, których autorzy otrzymają nagrody po uprzedniej weryfikacji poprawności Zgłoszeń przez Wykonawcę
- a) W pierwszej kolejności Komisja wybiera 14 (czternaście) Prac Konkursowych, które zostały ocenione przez Komisję jako najbardziej kreatywne. Dane ich autorów („Laureat”, „Laureaci”) zostają umieszczone na Liście Laureatów („Lista Laureatów”) z lokatami od 1 (Praca oceniona najwyżej) do 14. Lokaty z numerami od 1 do 4 oznaczają przyznanie Nagrody I Stopnia, lokaty od 5 do 14 oznaczają przyznanie Nagrody II Stopnia.
  - b) Laureaci uzyskują prawo do odbioru odpowiedniej nagrody po pozytywnej weryfikacji, o której mowa w pkt. 21 poniżej. Nagrody są przyznawane zgodnie z finalnie zajętych lokatami po dokonaniu Weryfikacji wszystkich zgłoszeń z Listy Laureatów co oznacza, że osoba z niższą lokatą może przesunąć się na wyższą lokatę, o ile zgłoszenia ją poprzedzające nie przeszły pozytywnej Weryfikacji.
  - c) W dalszej kolejności Komisja wybiera 3 (trzy) Prace Konkursowe. Ich autorzy („Rezerwowi”, „Rezerwowi”) są wpisywani na Listę Rezerwową z lokatami od 1 (Praca oceniona najwyżej) do 3. Lista Rezerwowa tworzona jest na wypadek, gdyby któryś z Laureatów nie spełniał warunków wymaganych do uzyskania prawa do Nagrody. W takim przypadku na miejsce jednego Laureata wchodzi jeden Rezerwowy. Rezerwowi wchodzi na listę Laureatów według kolejności lokat na Liście Rezerwowej i podlegają takiej samej weryfikacji jak Laureat.
21. Weryfikacja poprawności zgłoszeń w celu przyznania prawa do nagrody jest prowadzona w następujący sposób:
- a) W ciągu 3 dni roboczych od dnia wyłonienia Laureatów Laureat jest powiadamiany o wygranej za pomocą wiadomości e-mail na adres, z którego zostało wysłane zgłoszenie konkursowe.
  - b) W treści wiadomości e-mail Laureat zostanie poproszony o przesłanie do Wykonawcy czytelnie i kompletnie wypełnionego skanu Oświadczenia Laureata Konkursu, którego wzór stanowi

załącznik Nr 1 do niniejszego Regulaminu (Oświadczenie Laureata Konkursu dostępne jest do pobrania ze strony [www.karlsbad.pl/regulaminy](http://www.karlsbad.pl/regulaminy)) w formie załącznika w wiadomości e-mail, w formacie PDF, jpg lub tif, na adres: [wlosy@karlsbad.pl](mailto:wlosy@karlsbad.pl). W tytule e-maila powinna być nazwa konkursu „Specjaliści od włosów”.

- c) Wykonawca zastrzega sobie prawo do wymagania od Laureata wysłania oryginału Dowodu Zakupu i Oświadczenia Laureata w formie papierowej.
  - d) Skan Oświadczenia Laureata Konkursu należy wysłać w ciągu 3 kolejnych dni roboczych od daty otrzymania e-maila.
  - e) W przypadku gdy Laureat otrzyma od Wykonawcy żądanie wysłania oryginału Oświadczenia Laureata i Dowodu Zakupu w formie papierowej powinien w ciągu 3 dni wysłać je za pomocą przesyłki pocztowej poleconej lub kurierskiej na adres Karlsbad Sp z o.o. ul. Wobromska 38, 03-680 Warszawa, z dopiskiem „Specjaliści do włosów”. O zachowaniu terminu decyduje data stempla pocztowego lub nadania przesyłki kurierskiej z zastrzeżeniem, iż pod uwagę będą brane przesyłki zawierające datę stempla pocztowego/nadania zgodną z powyższym terminem, które wpłynęły do siedziby Wykonawcy nie później niż w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty powiadomienia. Dopuszcza się również osobiste dostarczenie wymienionych wyżej dokumentów do siedziby Wykonawcy w dni powszednie w godzinach 9.00 – 17.00, w nieprzekraczalnym terminie 14 dni kalendarzowych od daty powiadomienia.
  - d) Wykonawca zastrzega sobie możliwość potwierdzania oryginalności przesłanych paragonów fiskalnych w Sklepach.
22. Uczestnik Konkursu (zarówno Laureat jak ewentualny Rezerwowy) traci prawo do otrzymania nagrody, jeżeli:
- a) nie dopełni któregoś z warunków wskazanych w pkt. 10, 11, 12 niniejszego Regulaminu, lub
  - b) nie dostarczy Oświadczenia Laureata Konkursu zgodnie z pkt 21 lit. b, lub
  - c) należy do grona osób wykluczonych z udziału w Konkursie wymienionych w pkt. 8 Regulaminu, lub
  - d) dostarczony Dowód Zakupu będzie nieoryginalny, podrobiony lub uszkodzony w sposób uniemożliwiający jego odczytanie, lub
  - e) nadesłany Dowód Zakupu nie będzie dotyczył zakupu Produktu Promocyjnego, lub
  - f) nadesłany Dowód Zakupu będzie stwierdzał dokonanie zakupu po wystaniu zgłoszenia e-mail, lub
  - g) Sklep określony na Dowodzie Zakupu nadesłanym przez Uczestnika nie będzie należał do Sklepów uczestniczących w Konkursie, lub
  - h) Oświadczenia Laureata Konkursu będzie wypełnione w sposób nieczytelny lub niekompletny
  - i) w jakikolwiek sposób naruszy Regulamin Konkursu.
23. W dniu, w którym Laureat utracił prawo do nagrody powiadamiany jest uczestnik o najwyższej lokacie z Listy Rezerwowej podlegający takiej samej procedurze weryfikacyjnej określonej w pkt 21-22 powyżej. Weryfikacja prowadzona jest do rozdysponowania puli wszystkich nagród w Konkursie lub wyczerpania Listy Rezerwowej. Nagrody niewydane pozostają własnością Organizatora.
24. Nagrody są wysyłane przesyłką kurierską lub pocztową, w terminie do dnia **26.07.2024** r. O zachowaniu terminu decyduje data stempla pocztowego lub data nadania przesyłki kurierskiej.

25. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność odbioru nagrody z przyczyn leżących po stronie Uczestnika.
26. Organizator nie przewiduje zwrotu oryginału Dowodu Zakupu Produktów Promocyjnych.
27. Reklamacje dotyczące przebiegu Konkursu mogą być zgłaszane do dnia **09.08.2024** r., na adres **Karlsbad Sp. z o.o., ul. Wolbromska 38, 03-680 Warszawa** lub pocztą elektroniczną na adres: [wlosy@karlsbad.pl](mailto:wlosy@karlsbad.pl) z dopiskiem „**Reklamacja – Specjaliści do włosów**” O zachowaniu terminu decyduje data stempla pocztowego lub data nadania przesyłki kurierskiej. Upływ tego terminu nie powoduje braku możliwości wystąpienia przez Uczestnika z roszczeniami w stosunku do Organizatora, w tym do dochodzenia roszczeń przed sądem.
28. Reklamacje rozpatruje Komisja Konkursowa. Decyzja Komisji Konkursowej zostanie przesłana do Uczestnika Konkursu zgłaszającego reklamację w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
29. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń we właściwym sądzie powszechnym. Prawo powyższe przysługuje Uczestnikowi również w przypadku nie skorzystania przez Uczestnika z postępowania reklamacyjnego opisanego w niniejszym Regulaminie.
30. Administratorem danych osobowych Uczestników Konkursu jest Procter and Gamble DS Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, (03-872), ul. Zabraniecka 20. Korespondencję należy kierować na adres Administratora. Z Administratorem można skontaktować się również za pośrednictwem [formularza online](#).
31. Administrator danych osobowych powierza przetwarzanie danych osobowych Uczestników Wykonawcy Konkursu. Dane osobowe Uczestników w zakresie numeru telefonu, a w przypadku laureatów konkursu również w zakresie imienia, nazwiska, adresu emailowego, adresu korespondencyjnego są pobierane i przetwarzane wyłącznie w celu przeprowadzenia Konkursu zgodnie z przepisami ogólnego rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 roku (RODO). Dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z polityką prywatności Administratora dostępną na stronie <https://privacypolicy.pg.com/pl-pl/>
32. Podstawą przetwarzania danych osobowych Uczestnika jest niezbędność wykonania umowy, zawartej pomiędzy Administratorem danych osobowych, a uczestnikiem (artykuł 6 ust. 1 lit. b) RODO). Umowę, o której mowa w zdaniu poprzednim stanowi Regulamin Konkursu. Wykonawca Konkursu udostępni dane kontaktowe Uczestnika dostawcom usług pocztowych lub kurierskich w celu doręczenia Nagrody Uczestnikowi.
33. Każda osoba, której dane są przetwarzane ma prawo dostępu do danych osobowych jej dotyczących, prawo ich poprawiania, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przeniesienia danych. W przypadku zmiany lub konieczności uzupełnienia lub poprawienia danych osobowych każdy, kogo dane są przetwarzane zobowiązany jest do ich aktualizacji. W celu realizacji praw, o których mowa powyżej Uczestnik powinien zwrócić się z zapytaniem do Administratora za pośrednictwem [formularza online](#). Złożenie żądania usunięcia danych osobowych przed doręczeniem Nagrody jest możliwe, lecz uniemożliwia doręczenie Nagrody.
34. Każda osoba, której dane są przetwarzane ma prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (na adres: Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193

Warszawa) powołanego w celu ochrony podstawowych praw i wolności osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych.

35. Uczestnik Konkursu wysyłając zgłoszenie oświadcza, że Praca Konkursowa jest przejawem jego oryginalnej i własnej twórczości, a także, że jest on jedynym właścicielem wszelkich praw autorskich do Pracy Konkursowej, który zarazem nie narusza przepisów prawa, prawem chronionych dóbr osób lub podmiotów trzecich ani też praw na dobrach niematerialnych. Prace Konkursowe nie mogą zawierać treści naruszających prawo lub dobre obyczaje, w szczególności naruszać prawa osób trzecich, nawoływać do przemocy, nietolerancji, zawierać wulgaryzmów, zawierać treści reklamowych podmiotów trzecich.
36. Organizator Konkursu ponosi pełną odpowiedzialność za treść Regulaminu, przebieg Konkursu, wydanie nagród oraz rozpatrzenie ewentualnych reklamacji.
37. Konkurs, którego warunki zostały określone w niniejszym Regulaminie nie jest loterią promocyjną ani audiotekową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U. z 2016 r., poz. 471 z późn. zm.).
38. Treść niniejszego Regulaminu będzie udostępniona w czasie trwania Konkursu w siedzibie Organizatora oraz na stronach internetowych **[www.karlsbad.pl/regulaminy](http://www.karlsbad.pl/regulaminy)** i **[www.carrefour.pl](http://www.carrefour.pl)**
39. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.

