

REGULAMIN

akcji „Podaruj Dzieciom Słońce”

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa zasady akcji „Podaruj Dzieciom Słońce” („**Program**”).
2. Organizatorem Programu jest spółka Procter and Gamble DS Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, (03-872), przy ul. Zabranieckiej 20, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000210289, posiadająca NIP 5213289895 oraz REGON 015731717, zwana dalej jako „**Organizator**”.
3. Program trwa w okresie od dnia 03.04.2023 r. do dnia 31.12.2023 r., zwanym dalej jako „**Okres Programu**”.
4. Produktami objętymi Programem są produkty marek dystrybuowanych przez Organizatora w sieci sklepów Carrefour: Ariel, Vizir, Lenor, Swiffer, Pampers, Always, Naturella, Discreet, Tampax, Oral-b, Blend-a-med, Blend-a-dent, Pantene, Head & Shoulders, Herbal Essences, Aussie Gillette, Venus, King. C Gillette, Fairy, Old Spice, Secret, zwane dalej jako „**Produkt objęty Programem**” lub „**Produkty objęte Programem**”.
5. Program jest prowadzony na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w stacjonarnych sklepach sieci Carrefour oraz sklepie internetowym na stronie www.carrefour.pl.
6. Koordynatorem Programu jest spółka Karlsbad Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, (03-680), przy ul. Wolbromskiej 38, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS:0000140411, posiadająca NIP: 1181662282 oraz REGON: 015278442, zwana dalej jako „**Karlsbad**”.
7. Udział w Programie jest dobrowolny. Konsumenci biorą udział w Programie poprzez zakup Produktów objętych programem.
8. Konsument biorący udział w Programie powinien zapoznać się z treścią Regulaminu przed przystąpieniem do Programu. Konsument biorący udział w Programie nie musi dokonywać rejestracji ani podawać swoich danych osobowych w celu wzięcia udziału w Programie.
9. Z udziałem w Programie nie wiąże się przyznanie jej uczestnikom żadnych przysporzeń w postaci nagród. Zakup Produktu objętego Programem w Okresie Programu powoduje przekazanie przez Organizatora kwoty w wysokości 0,41 % wartości netto sprzedaży Produktu objętego Programem na cele statutowe Fundacji POLSAT z siedzibą w Warszawie.

§ 2. PRZEKAZANIE WSPARCIA FINANSOWEGO

1. Fundatorem wsparcia finansowego na rzecz Fundacji POLSAT z siedzibą w Warszawie jest Organizator. Na Organizatorze ciąży również obowiązek podatkowe związane z przeprowadzeniem Programu.
2. Wsparcie finansowe w związku z dokonywaniem przez konsumentów w Okresie Programu zakupu Produktów objętych Programem zostanie przekazane przez Organizatora w formie trzech płatności na rachunek bankowy Fundacji POLSAT z siedzibą w Warszawie w terminie najpóźniej do dnia 29 lutego 2024 roku, zwane dalej jako „**Darowizna**”.
3. Darowizna zostanie przeznaczona na wsparcie akcji charytatywnej "Podaruj Dzieciom Słońce", której szczególnym celem będzie remont pomieszczeń socjalnych "Mother&Child" w Polskich Placówkach Onkologicznych.

4. Wartość sprzedanych w Okresie Programu Produktów objętych Programem zliczana jest na podstawie raportów z systemu kasowego sieci sklepów Carrefour.

§ 3. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Programu, należy zgłaszać do Koordynatora Programu na piśmie lub pocztą elektroniczną w sposób opisany poniżej, w terminie nie później niż do 31.03.2024 roku. O prawidłowym terminie wniesienia reklamacji na piśmie, decyduje data stempla pocztowego. Organizator zastrzega, iż reklamację składaną na piśmie uważa się za wniesioną w terminie, jeśli dotrze ona na niżej wymieniony adres korespondencyjny w terminie do dnia 15.04.2024 roku.

2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres zamieszkania Uczestnika (w przypadku zgłaszania reklamacji pisemnie), adres e-mail (w przypadku zgłaszania reklamacji w formie elektronicznej), dokładny opis i uzasadnienie reklamacji oraz datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie związane z udziałem w Programie, a także treść żądania. W przypadku składania reklamacji na piśmie należy ją wysłać na adres Karlsbad Sp. z o.o. ul. Wolbromska 38, 03-680 Warszawa, z dopiskiem „Reklamacja akcja Podaruj Dzieciom Słońce” lub w przypadku składania reklamacji za pomocą środka komunikacji elektronicznej należy ją wysłać na adres e-mail: biuro@karlsbad.pl wpisując w temacie „Reklamacja akcja Podaruj Dzieciom Słońce”

3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od daty ich otrzymania przez Koordynatora Programu.

4. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w terminie do 14 (czternastu) dni kalendarzowych od rozpatrzenia listem poleconym lub pocztą elektroniczną – w zależności od sposobu złożenia reklamacji.

§ 4. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (tj. Dz. U. 2022 r. poz.1360, ze zm.).

2. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.karlsbad.pl/regulaminy oraz w siedzibie Karlsbad Sp. z o.o. ul. Wolbromska 38, 03-680 Warszawa.

§ 5. DANE OSOBOWE

Zgodnie z art. 13 ust. 1–2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) – dalej „**RODO**” – Koordynator Programu informuje, że:

1. Administratorem danych osobowych podawanych w trakcie postępowania reklamacyjnego jest spółka Karlsbad Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, (03-680), przy ul. Wolbromskiej 38, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS:0000140411, posiadająca NIP: 1181662282 oraz REGON: 015278442 (dalej: „**Administrator**”).

2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych. Kontakt z inspektorem ochrony danych Administratora możliwy jest e-mailowo pod adresem: iod@karlsbad.pl

3. Dane osobowe są przetwarzane przez Administratora: (i) w celu rozpatrzenia i obsługi złożonych reklamacji, co stanowi realizację prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na należytych rozpatrzeniu i obsłudze zgłoszonych roszczeń (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO), (ii) w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

4. W każdej chwili osobie składającej reklamację przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych osobowych w zakresie w jakim podstawą ich przetwarzania jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora. Administrator przestanie przetwarzać dane osobowe w powyższym celu, chyba że będzie w stanie wykazać, że w stosunku do danych osobowych istnieją dla niego ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec interesów, praw i wolności osoby składającej reklamację bądź dane osobowe będą niezbędne Administratorowi do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

5. Dane osobowe mogą zostać ujawnione przez Administratora podmiotom i organom, którym Administrator jest zobowiązany lub upoważniony udostępnić dane osobowe na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Do danych osobowych mogą też mieć dostęp podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie Administratora, w tym podmioty księgowe, prawne lub informatyczne. Dane zostaną także powierzone albo udostępnione podmiotom świadczącym usługi kurierskie lub pocztowe celem doręczenia odpowiedzi na wniesione reklamacje.

6. Czas, przez jaki Administrator będzie przechowywać dane osobowe, zależy od tego, w jakim celu je przetwarza, tym w zakresie ustalenia i dochodzenia własnych roszczeń Administratora lub obrony przed zgłoszonymi roszczeniami – do czasu przedawnienia potencjalnych roszczeń. Po upływie wyżej wymienionego okresu dane osobowe są usuwane lub poddawane anonimizacji.

7. Osobom, których dane są przetwarzane przysługuje prawo dostępu do tych danych oraz otrzymania ich kopii, prawo żądania ich sprostowania (poprawiania) usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, żądania ich przeniesienia, prawo do cofnięcia zgody w przypadku, gdy Administrator będzie przetwarzać dane osobowe w oparciu o zgodę, w dowolnym momencie i w dowolny sposób, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem, a także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. W sprawie wniosków dotyczących realizacji praw, przysługujących z RODO, osoba, której dane dotyczą może kontaktować się z Administratorem (zarówno w formie pisemnej jak i elektronicznej na adres iod@karlsbad.pl).

9. Podanie danych osobowych w przypadku postępowania reklamacyjnego jest dobrowolne, aczkolwiek konieczne do rozpatrzenia reklamacji.

10. W oparciu o dane osobowe nie będą podejmowane wobec żadnej osoby zautomatyzowane decyzje, w tym decyzje będące wynikiem profilowania.

11. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.